경영박사ERP

온라인 수발주 교육



기초부터 실천까지!



📊 소프트시티(주)

대표번호: 1833-7333 www.softcity.co.kr

CONTENTS

1. 자주 이용하는 유용한 세부기능			
1-1. 온라인주문 단가표시 & 거래처별 단가처리우선	·····	······	4
1-2. 거래처별 외상한도 설정 및 가상계좌 (24시간 자동	등입금처리)		7
1-3. 재고 ON / OFF 표시유무 (품목관리코드 및 비고표	포시 가능)		12
1-4. 재고가 0 이하일 때 선택 및 표시 제한 가능			14
1-5. 클라우드 이미지 서비스 (1GB 무상제공혜택)			15
2. 온라인주문 기타 환경설정			
2-1. 주문가능 시간 제한		······	18
2-2. 주문수량 제한			21
2-3. 거래처별 개별공지 기능 (거래처별 미수잔액 공지	가능)		25
2-4. 공지사항 팝업창 기능		······································	26
2-5. 거래품목 굵게 표시		······································	31
2-6. 대표거래처 기능			33
2-7. 온라인주문 환경 세부 설명			36

Chapter 1. 자주 이용하는 유용한 세부기능

1-1 온라인주문 단가표시 & 거래처별 단가처리우선

1) 온라인주문 단가표시란?

구매자가 온라인주문 웹(web)사이트와 앱(app)에서 주문접수를 할 때 보여지는 품목들의 단가이며 온라인주문환경 → 11. 온라인주문 거래처별단가표시 에서 설정 가능합니다.

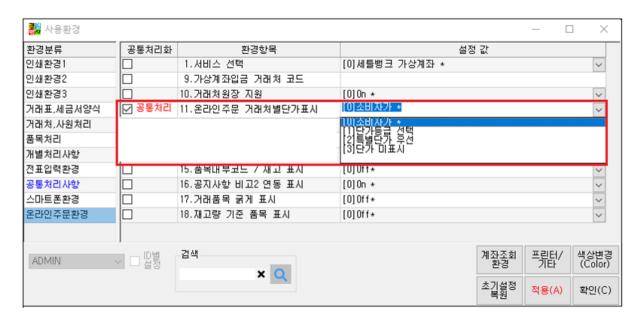
설정 값	설명
[0]소비자가*	기본설정, 품목 등록의 소비가 항목의 단가
[1]단가등급 선택	품목등록상 소비가~출고W가 중 각 거래처별로 설정된 단가등급에 따라 판매단가가 다르게 보여짐
[2]특별단가 우선	각 거래처에 개별품목마다 특별단가 기준으로 판매단가를 불러올 때 사용
[3]단가 미표시	단가를 보여주고 싶지 않을 때 0으로 표현하는 방법

Tip

구매자에게 보여지는 단가와 별도로 다른 판매단가로 매출처리도 가능하며 이렇게 이용하고자 할 때는 매출등록 시 ✔ 단가재계산에 체크하여 매출처리를 해주세요. 프로그램 안에 설정된 단가처리법에 따라 단가가 재계산되어 매출전표가 발생됩니다.

온라인주문 단가표시 설정 방법

- 11. 온라인주문환경 → 11. 온라인주문 거래처별단가표시 설정하기
- ② ☑ 공통처리화 에 체크 후 적용 및 확인 클릭



2) 거래처별 단가처리우선이란?

온라인 주문 단가표시와 다르게 각 거래처별로 단가처리법을 따로 설정하여 우선적으로 해당 설정에 따른 단가를 구매자에게 보여주고, 구매자에게 보여지는 단가 그대로 매출전표도 발생하게 됩니다.

주로 많이 사용하는 단가처리법 3가지

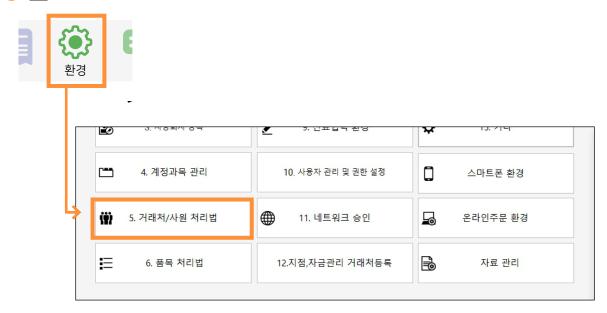
설정 값	설명
거래처별 단가등급	품목에 등록된 단가등급을 각 거래처별로 설정하여 해당 단가를 불러오는 기능
특별단가	각 거래처 기준으로 거래처마다 모든 품목의 단가를 개별적으로 지정하여, 전표입력 시 자동으로 불러오는 기능
최종매입매출가	각 거래처별로 개별 품목에 대해 마지막 매입단가, 매출단가를 불러오는 기능

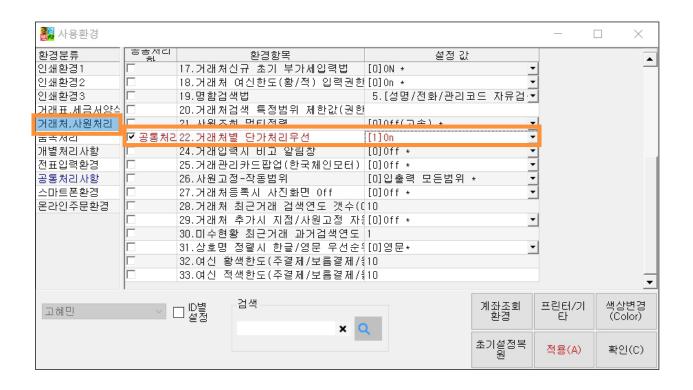
Tip

온라인주문에서 최종매입매출가의 경우 각 거래처별로 개별품목에 대한 마지막 매출 단가를 찾아서 불러오기 때문에 속도저하가 생길 수 있으므로 유의해주세요.

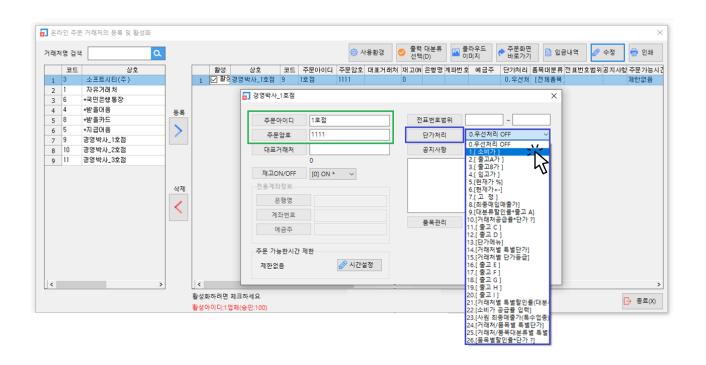
거래처별 단가처리우선 설정 방법

- ① 환경 → 5.거래처/사원 처리법 → 22. 거래처별단가우선처리 → [1]On
- ② ☑ 공통처리화 에 체크 후 적용 및 확인 클릭





- ⑧ 환경 →15.기타 → 온라인주문 거래처등록 에서 개별 거래처 등록/수정 클릭
- 👍 [단가처리]에 원하는 단가처리법으로 선택 후 저장



1-2 거래처별 외상한도 설정 및 가상계좌 (24시간 자동입금처리)

1) 외상한도 란?

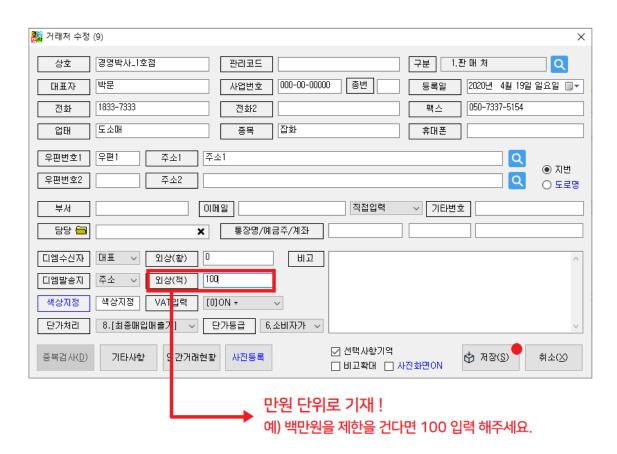
각 거래처별로 외상으로 주문할 수 있는 한도 금액을 지정하여 더 쉽고 효율적인 미수금 관리를 할 수 있습니다.

Tip

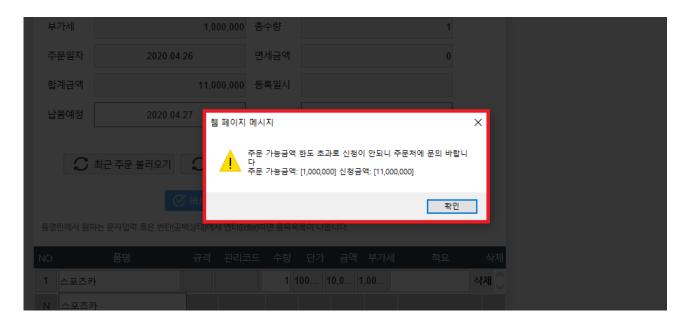
외상한도 설정의 경우 주문을 신청할 때 작동하므로, 한도가 초과된 상태에서 구매자가 선택한 품목들의 목록이 저장되길 원한다면 장바구니 개념과 같은 임시저장 버튼을 누르시면 됩니다. 추후 입금으로 인해 한도 제한이 풀렸을 때 품목들을 힘들게 다시 선택할 필요 없이, 임시 저장한 내역을 불러와 바로 주문신청이 가능합니다.

거래처별 외상한도 설정 방법

고객관리 → 1.거래처등록에서 주문가능금액(외상한도)을 제한 할 업체 선택 후 수정 버튼 클릭!



주문가능금액이 100만원인데 초과하여 주문접수를 진행할 경우 아래와 같이 [바로신청] 버튼 눌러서 주문시 제한이 걸리게 됩니다.



Tip

- 주문가능금액을 초과하였을 경우 주문은 못하지만 장바구니 안에 담듯 [임시저장]은 가능합니다.
- 가상계좌 서비스 가입시 주문자가 지정된 계좌에 입금할 경우 자동으로 입금체크가 되며 입금전표 발생 및 주문가능금액 회복도 지원합니다.

2) 가상계좌 란?

외상한도 초과로 인해 주문접수가 막힌 업체가 자신에게 부여된 가상계좌로 미수금을 납부하게 되면 자동으로 입금전표가 발생됨과 동시에 외상한도를 풀어주는 기능입니다. 가상계좌 시스템은 시간 제한없이 24시간 돌아가기 때문에 거래처의 경우 손쉽게 언제든 재주문 가능하며 판매자의 경우 미수금 관리를 편하게 할 수 있는 장점을 갖고 있습니다.

🕜 가상계좌 서비스 가입을 원하신다면?!

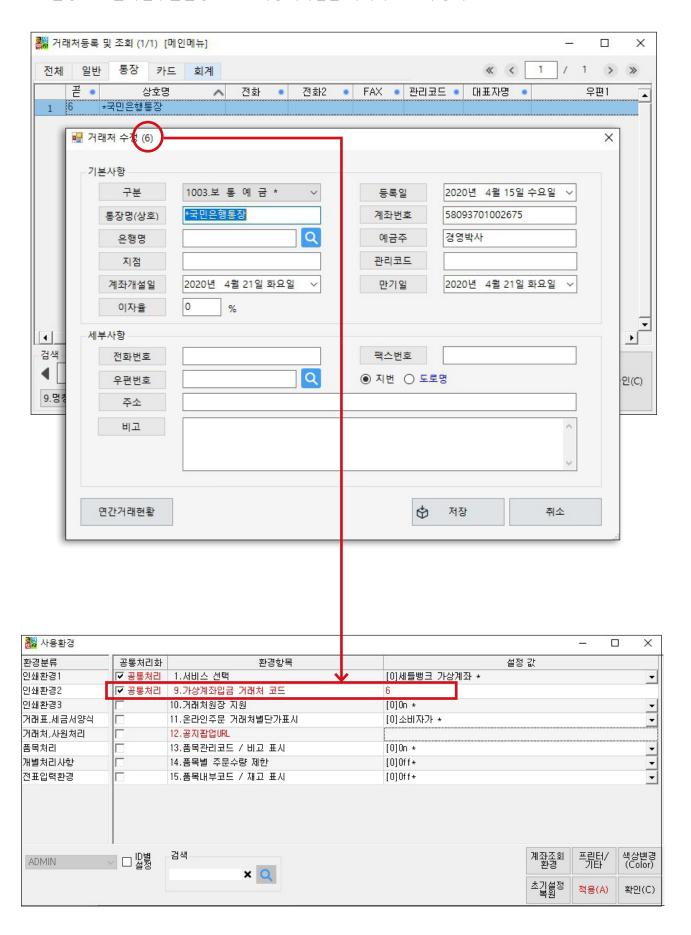
가입방법: 대표번호 **1833-7333** (내선1번) 으로 연락 주셔서 가상계좌 가입상담을 요청해주세요!

특장점: 무반납 계좌이며 국내 시중 모든 은행의 계좌 발급이 가능합니다!

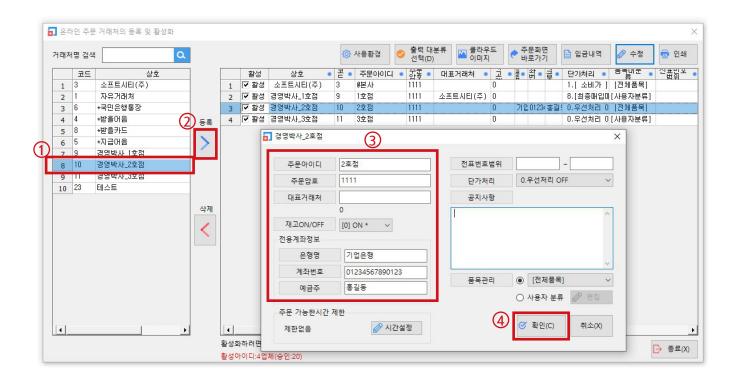
비용: 입금 건당 수수료 300원(VAT별도)

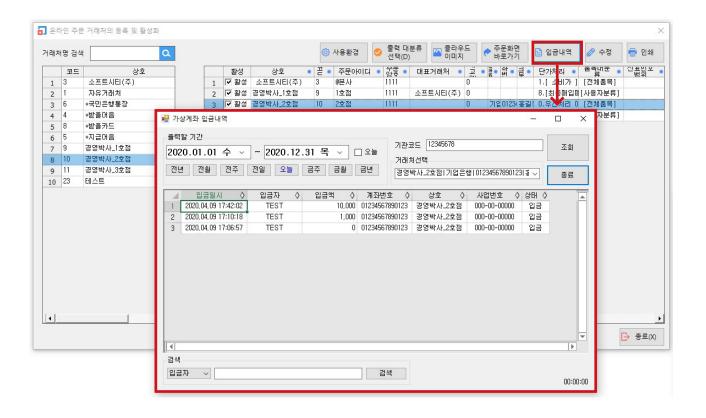
가상계좌 서비스 설정 방법

1 가동 입금전표를 발생시킬 은행거래처의 내부코드를
 환경 → 온라인주문환경 → 9.가상계좌입금 거래처 코드에 등록



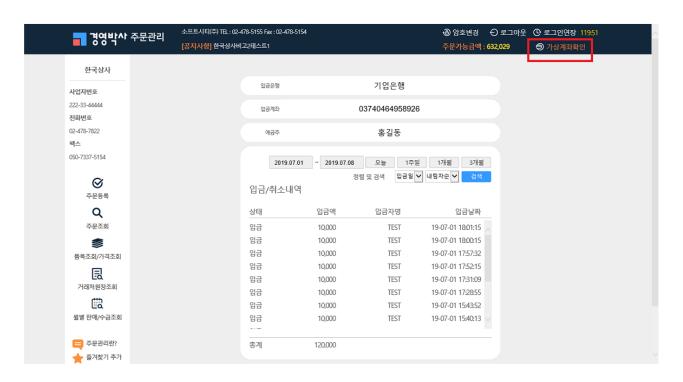
- ② 환경 → 15.기타 → 온라인주문거래처등록 메뉴에서 각 거래처별로 세틀뱅크로부터 제공받은 가상계좌의 은행명, 계좌번호, 예금주를 등록하여 사용
 - * 나중에 가상계좌 입금내역을 확인하고 싶을 땐 [입금내역] 클릭 후 조회 가능





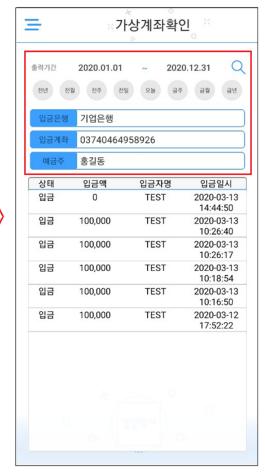
구매자(거래처)가 가상계좌 입금내역 조회하는 방법

1) 온라인주문 웹사이트에서 [가상계좌확인] 클릭



2) 주문관리 앱에서 [가상계좌확인] 클릭





Tip

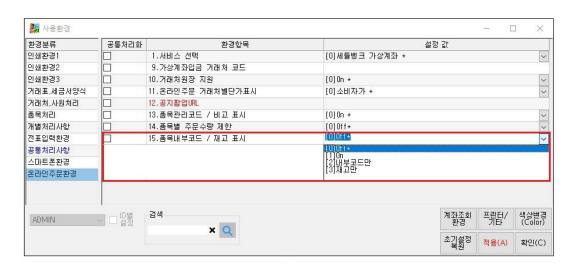


1-3 재고 표시 / 관리코드 및 비고 표시 설정

1) 재고 표시 설정

거래처에게 품목의 재고수량이 보이도록 설정 가능합니다. 기본적으로 품목의 재고수량은 안 보이게끔 설정 되어있습니다.

환경 → 온라인주문환경 → 15. 품목내부코드/재고 표시 → [1]On



설정 값	설명
[0] Off*	품목 내부코드+재고수량 둘 다 안보이게 설정
[1] On	품목 내부코드+재고수량 둘 다 보이게 설정
[2] 내부코드만	품목 내부코드만 보이게 설정
[3] 재고만	재고수량만 보이게 설정

2) 관리코드 및 비고 표시 설정

거래처에게 품목 관리코드(관리명칭 or 낱개바코드 기재하는 항목)와 비고(품목에 대한 특이사항 기재하는 항목or박스바코드)가 보이도록 설정 가능합니다. 기본적으로 표시 기능이 활성화 되어있으며 웹과 앱에서 바코드스캔을 이용하여 품목을 검색할 때, 또는 상품에 대한 특이사항을 보여줄 때 유용하게 이용되는 기능입니다.

환경 → 온라인주문환경 → 13. 품목관리코드 / 비고표시 설정



설정 값	설명
[0] On*	품목관리코드 + 비고 둘 다 보이게 설정
[1] Off	품목관리코드 + 비고 둘 다 안보이게 설정
[2] 관리코드만	품목관리코드만 보이게 설정
[3] 비고만	품목 비고만 보이게 설정

1-4 재고가 0 이하일 때 선택 및 표시 제한 가능

품목의 재고가 0 이하일 때 구매자가 주문할 수 없도록 제한시키는 기능입니다. 기본적으로 재고수량과 상관없이 주문을 넣을 수 있도록 설정 되어있습니다.

- 환경 → 온라인주문환경 → 18. 재고량 기준 품목 표시 설정
- ② ▼공통처리화 에 체크 후 적용 및 확인 클릭

온라인주문환경	18.재고량 기준 품목 표시	[O]Off*	~
		[Uluft+ [1]Oulor 표시안함 [2]Oulor 선택제한	

설정 값	설명
[0] Off *	재고수량과 상관없이 주문을 할 수 있도록 해줍니다.
[1] 0이하 표시안함	재고수량이 0 이하일 때 화면에서 보여주지 않습니다.
[2] 0이하 선택제한	재고수량이 0 이하일 때 화면에는 보여주지만 주문을 할 수 없도록 선택을 막아줍니다.

1GB 무상서비스 혜택!

1-5 클라우드 이미지 서비스

클라우드 서버에 품목별로 사진을 등록할 수 있는 서비스



Exclusive

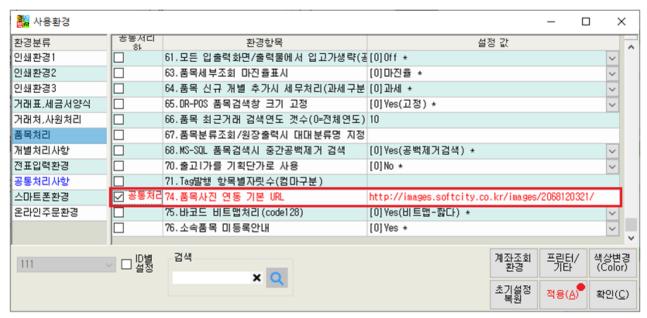
클라우드 사용자라면 누구나 클<mark>라우드 이미지 서비스 1GB 무료 사용 가능!</mark>

클라우드 이미지 서비스에 가입 원하신다면 프로그램내 [메신저] 또는 대표번호 1833-7333으로 문의주세요.

1GB 무료제공 이상의 데이터 사용 원하실 경우
10GB
월 11,000원 월 ₩9,900원

사진(이미지) 파일 등록방법





먼저 프로그램 상단 [환경] \rightarrow 6.품목처리법 \rightarrow 74.품목사진 연동 기본 URL의 설정값에 상단 이미지처럼 Http:// images.softcity.co.kr/images/사업자번호 (-기호뺀 고유숫자)/ 값을 넣어준다음 앞에 \checkmark 공통처리 체크를 꼭해주세요

그 다음 품목 등록창에서 [클라우드] 버튼을 클릭 후 PC에 저장된 사진(이미지) 파일을 등록해주시면, 사진파일은 경영박사 클라우드 이미지 서버에 등록됩니다.

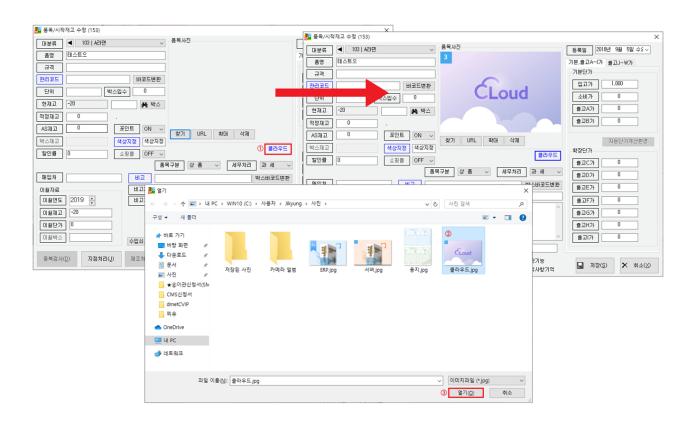


주의사항

1. 파일명은 한글, 영문, 숫자, -, _ 기호만 가능합니다.

(콤마기호와 띄워쓰기 (공란)은 불가능)

- 2. 하나의 품목의 URL(파일이름)은 최대 5개까지 등록가능합니다. (URL(파일이름) 길이 총 255자 초과시 이후 글자 저장 불가)
- 3. 파일명이 영어인경우 대소문자를 구분하므로 주의 해주세요.



[예시화면]

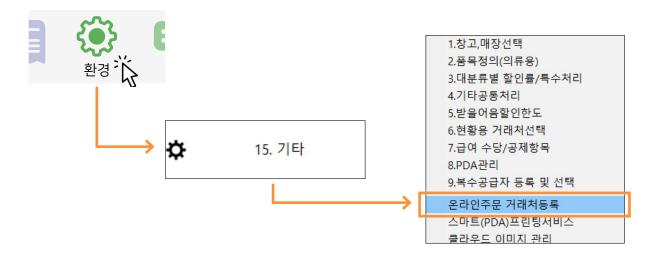


Chapter 2. 온라인주문 기타 환경설정

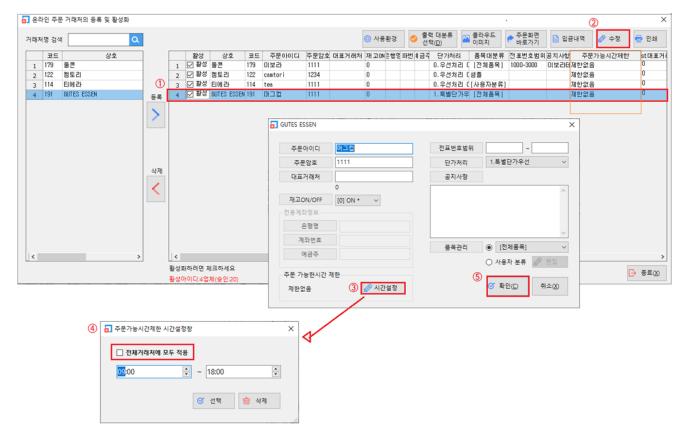
2-1 주문가능 시간제한

오픈 시간에만 주문을 받고 싶거나 발송 마감시간이 정해져 있어 그 안에만 주문접수를 허용하고 싶을 때 전체거래처 또는 개별 거래처마다 주문가능 시간을 제한 시킬 수 있습니다.

15.기타 → 온라인주문 거래처 등록으로 들어가주세요.



주문가능시간제한 거는 방법 (개별거래처별 OR 전체거래처)



⚠ 주의

시간설정이 최종적으로 적용되기 위해서는 시간설정창에서 시간범위 선택 후 꼭 [확인] 버튼을 눌러주셔야 합니다. 만약 취소 버튼을 누르시게 되면 설정했던 값이 저장되지 않고 무효화됩니다.

☑ 전체거래처에 모두 적용: 주문가능시간제한을 모든 업체에 동일하게 제한걸고 싶으실때 체크하시고 [선택] 버튼을 눌러주시면 되시고 만약 주문가능시간제한을 모든 업체에 해제시키고 싶으실땐 체크하여 [삭제] 버튼 눌러주시면 됩니다.

- 기본은 제한없음 이므로 주문가능시간제한을 걸고싶을때는 별도로 시간설정창에서 시간범위 설정이 필요합니다.
- 개별거래처마다 주문가능시간제한을 걸고 싶으시다면 전체거래처에 모두 적용 체크해제된 상태로 시간설정 후 선택, 확인 버튼을 눌러주세요.
- 주문가능시간제한은 시간, 분 기준으로 체크됩니다.
- 주문삭제 or 임시저장은 주문가능시간 제한에 구애받지않고 가능합니다.
- 주문신청과 주문수정은 주문가능시간 제한이 초과될경우 신청 or 수정이 불가합니다

〈온라인주문관리 웹사이트에서 예시화면〉

주문등록 메뉴 버튼 들어간뒤 오른쪽 부분에 시간범위가 표시되며 만약 주문가능시간 제한을 걸어놓지 않으셨다면 아무것도 표시되지 않습니다.

그리고 주문가능시간 제한은 [바로신청] 버튼을 누를때 걸리게 됩니다.





〈온라인주문관리 앱에서 예시화면〉

주문가능시간 제한을 걸어놓았다면 온라인주문관리앱 메인화면 아래쪽에 시간범위가 표시됩니다. 만약 주문가능시간 제한을 걸어놓지 않으셨다면 아무것도 표시되지 않습니다.





2-2 주문수량 제한 (총 주문수량과 개별 주문수량 동시 제한)

품목별로 한 거래처당 주문 가능한 수량을 제한할 수 있으며, 총 주문수량 역시 동시에 제한 시킬 수 있습니다.

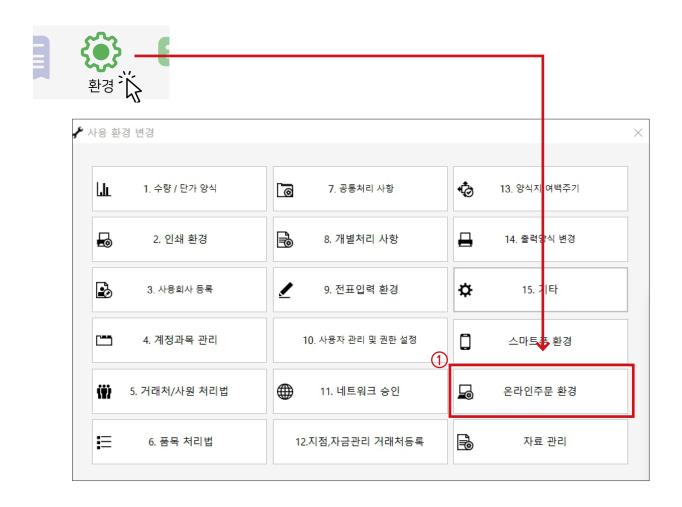
주문수량 제한 기능은 재고부족으로 인한 주문 초과 상태를 미연에 방지하여 효율적인 주문관리가 가능해집니다.

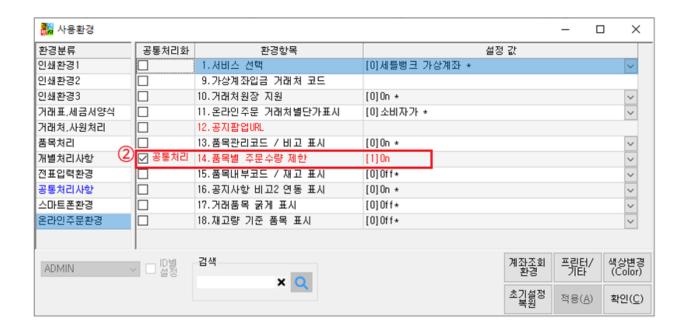
Tip

주문수량 제한 기능은 주문을 신청할 때 작동하므로, 주문수량이 제한된 상태에서 구매자가 선택한 품목들의 목록이 저장되길 원한다면 장바구니 개념과 같은 임시저장 버튼을 눌러 저장 가능합니다. 나중에 수량제한이 풀렸을 때 품목들을 힘들게 다시 선택할 필요 없이, 임시 저장한 내역을 불러와 바로 주문신청이 가능합니다.

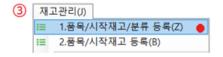
주문수량 제한 설정 방법

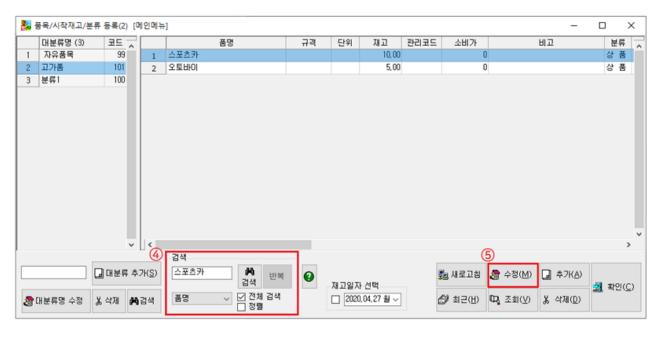
- 14. 품목별 주문수량제한 → [1]On 설정
- ② ▼ 공통처리화 에 체크한 뒤 적용 및 확인 클릭





- ❸ 재고관리 → 1. 품목/시작재고/분류 등록 에서 제한시킬 품목 선택 후 수정 클릭
- 4 온라인 주문 수량제한의 [총주문]과 [지점별]에 수량 입력 후 저장



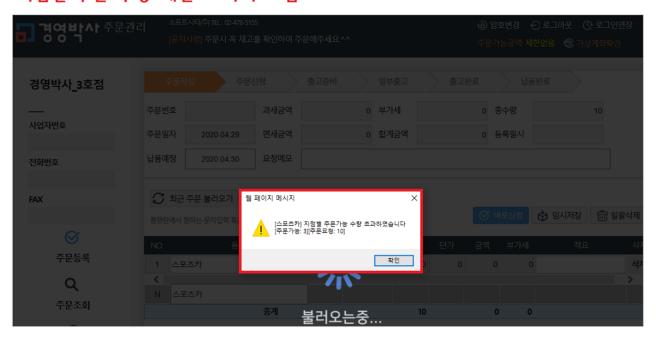




예시 1

지점별 주문가능 수량이 3개씩인데 한 거래처에서 10개를 주문하려고 할 때...

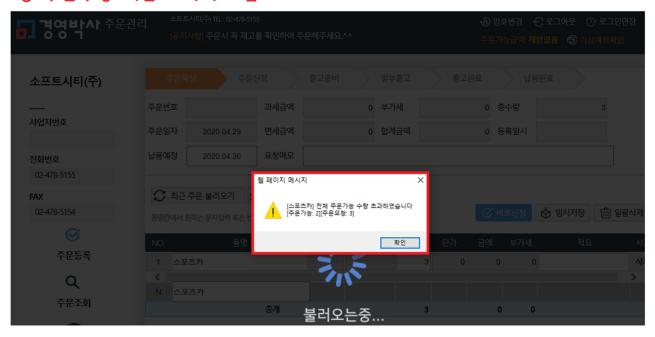
지점별 주문 수량 제한 초과시 모습▼



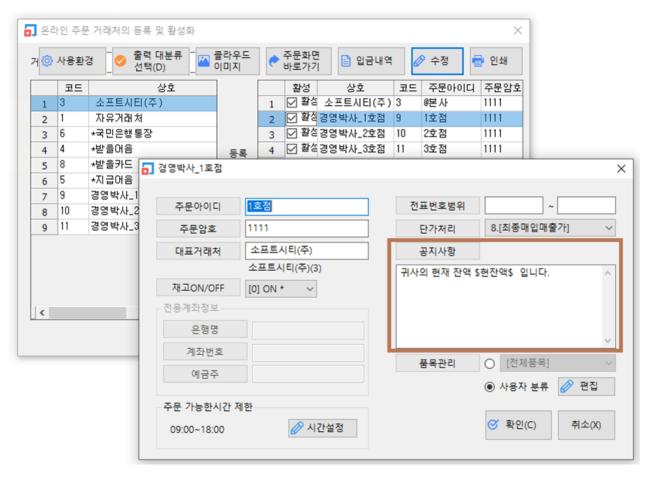
예시 2

총 주문 가능 수량이 10개, 4개의 서로 다른 거래처에서 2개씩 주문을 먼저 하여 남은 주문가능 수량이 2개인 상태에서 또 다른 거래처가 3개를 주문하려고 할 때...

총 주문수량 제한 초과시 모습▼



2-3 거래처별 개별공지 기능 (거래처별 미수잔액 공지)



개별 온라인주문 거래처마다 공지사항 부분에 원하시는 문구를 기재하시되 해당 거래처의 잔액을 표현하고 싶으실땐 \$현잔액\$ 이라는 특정 함수를 넣어주셔야합니다^^



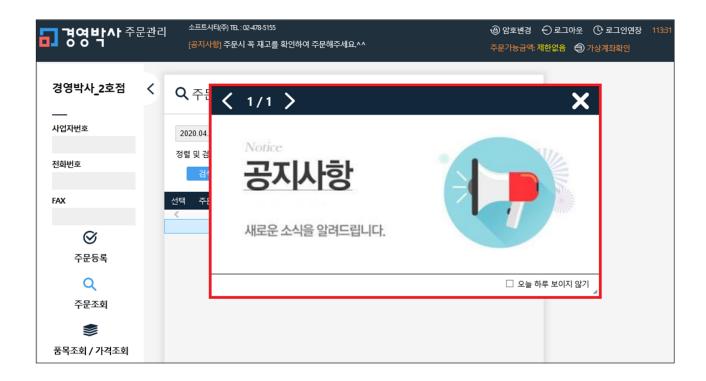


해당 거래처의 주문ID로 로그인시 상단에 표현됩니다.

2-4 공지사항 팝업 창 기능

온라인주문 웹사이트 또는 주문관리 앱에서 구매자가 로그인 시 공지사항을 팝업 창으로 띄울 수 있습니다. 별도로 이미지 URL 이 있다면 연결시켜 해당 화면을 보여줄 수 있고, 공지사항 이미지를 등록할 수도 있습니다.

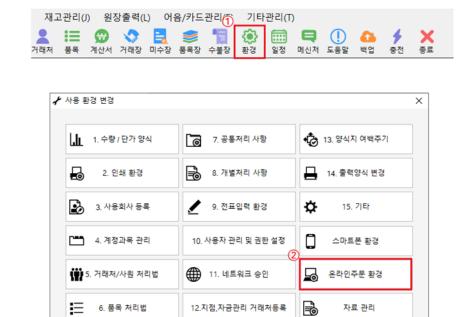
예를 들어 명절 연휴 휴무안내 공지, 또는 제품 단가인상에 대한 안내문을 모든 거래처들에게 대대적으로 공지할 때 유용하게 사용 됩니다. 뿐만 아니라 이벤트라 던지, 주력제품 홍보를할 때 에도 사용할 수 있어 많이 사용되고 있는 기능입니다.

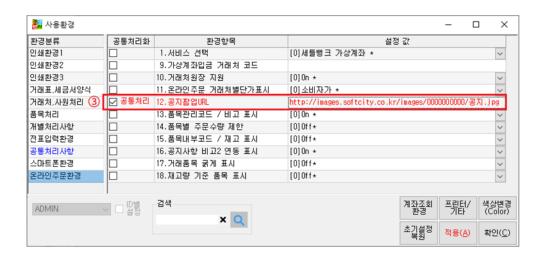


★ 공지사항 이미지를 직접 등록하여 사용 원하신다면 클라우드 이미지 서비스 가입이 필요합니다. 클라우드 사용자시 1GB 무료 사용 가능!

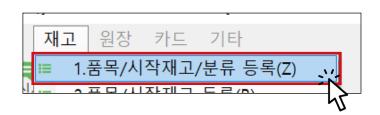
경영박사 안에서 공지 이미지 직접 등록법

- ① 환경 → 온라인주문환경 → 12. 공지팝업URL 설정 값에 URL 입력예:) http://images.softcity.co.kr/images/사업자번호/공지.jpg
- 2 🗹 공통처리화 에 체크 후 적용 및 확인 클릭

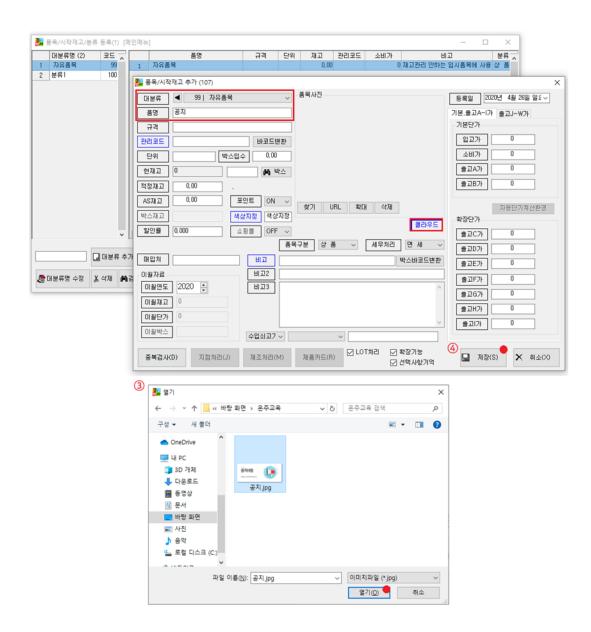




3



- ⑷ 자유품목 대분류명 선택 → 오른쪽 하단에 추가 버튼 클릭
 - → 품명에 공지 라고 표기하고 클라우드 버튼을 눌러 공지사항 이미지 등록하기



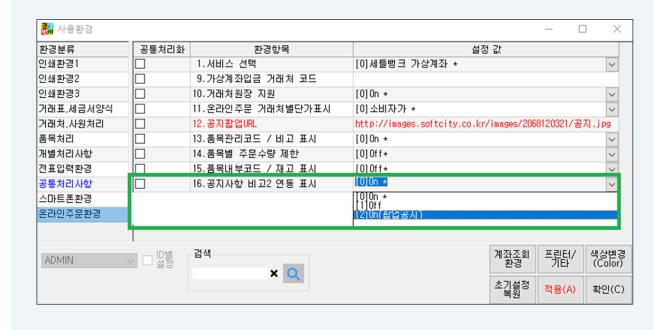
Tip

팝업 공지창을 거래처별로 다르게 띄우는 방법

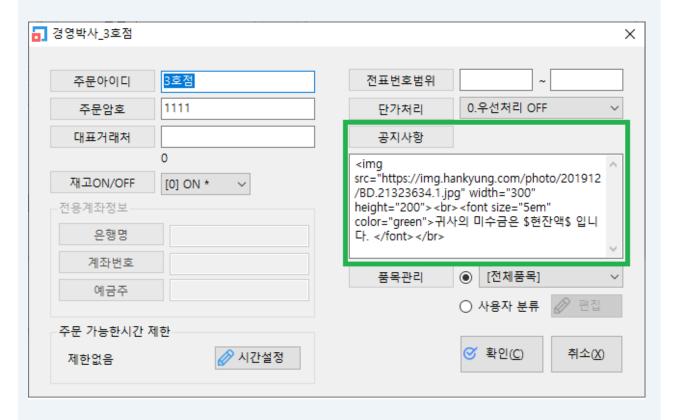
팝업 공지창을 거래처별로 다르게 설정하여 띄울 수 있습니다. 예를 들어 각 거래처의 미수금액을 따로 띄울 수 있습니다.



환경 → 온라인주문환경 → 16.공지사항 비고2 연동표시 의 설정값을 [2]On(팝업공지) 로 바꾸신뒤 공통처리화에 체크후 적용 확인 눌러주세요.



- ❸ 환경 → 15.기타 → 온라인주문 거래처등록 설정할 거래처 선택 후 수정 클릭
- ④ 공지사항에 아래 예시그림과 같이 HTML 태그를 이용하여 이미지를 첨부하시거나 글자 크기 및 색상 조정 후 확인 클릭



〈HTML 태그 정보〉

- ⓐ 이미지 html: ⟨img src="이미지경로" width="300" height="200"⟩
- ⓑ 〈br〉〈/br〉: 줄을 바꿔서 띄워쓰기 할 때 사용되는 html 태그
- ⓒ 글자크기+색상 html: 〈font size="5em" color="green"〉원하는 공지문구 기재〈/font〉
- @ 거래처의 미수금은 \$현잔액\$ 이라는 고정된 함수로 작동됨

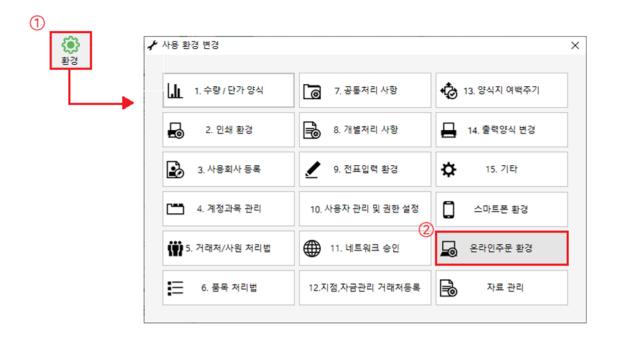
2-5 거래품목 굵게 표시

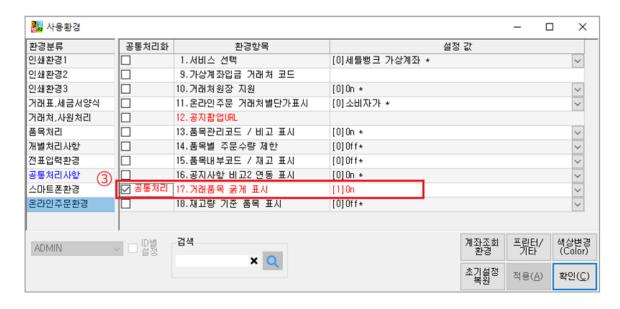
기존에 거래했던 품목들을 품목조회 화면에서 굵게 표시해주어 좀 더 쉽게 기존에 주문했던 품목들을 구분할 수 있습니다.

※ 기능 특성상 기존 거래내역을 체크하여 거래가 있던 품목만 굵게 표시해주기 때문에 속도가 저하될 수 있는 점을 유의해주세요.

거래품목 굵게 표시 설정 방법

- 환경 → 온라인주문환경 → 17. 거래품목 굵게 표시 → [1]On 설정
- ② ▼ 공통처리화 에 체크 후 적용 및 확인 클릭





거래했었던 품목의 경우 아래 그림과 같이 굵게 표시되어 보이게 됩니다

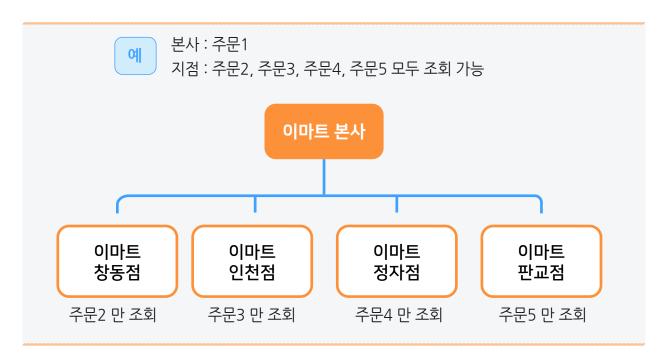




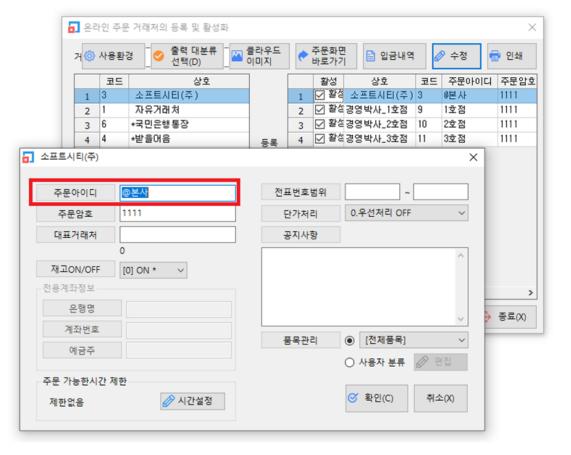
2-6 대표 거래처 기능

본점 & 지점 구조의 거래처에서 본사와 지점 모두 개별적으로 온라인주문 기능을 통해 주문을 넣고 있다면 본사에서 지점들이 주문한 내역을 함께 보고자 할 때 사용되는 기능입니다.

보통 프랜차이즈업, 본/지점이 있는 도소매 유통 업체 등에서 많이 활용되고 있습니다.

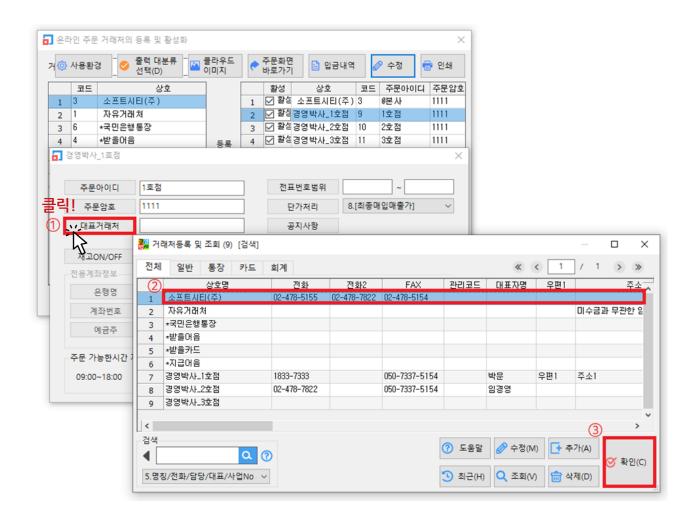


본사 주문아이디 생성시 맨 앞에 @ 기호를 꼭 붙여야 합니다.(만약 아이디가 이미 만들어져 있는 상태라면 기존 주문아이디 앞에 @를 넣어 수정 필요)

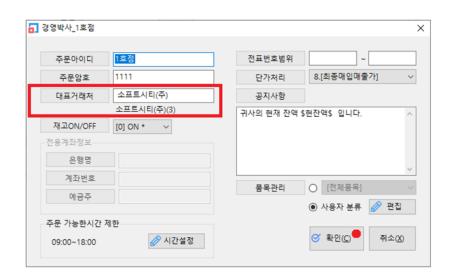


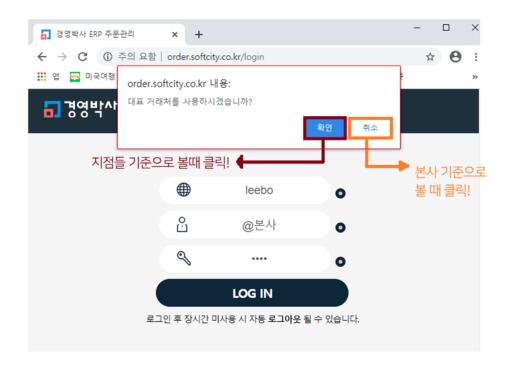
※ 본사의 경우 주문아이디를 만들때 @ 를 맨 앞에 꼭 붙여주셔야 합니다.

지점 거래처들의 경우 [대표거래처]에 본사 거래처를 선택 후 저장 확인



③ 온라인주문 웹 사이트에서 로그인 시 원하는 기준으로 접속





⚠ 거래원장조회 메뉴 클릭 시 선택한 지점의 거래원장 내역 확인 가능



5 월별 판매/수금 조회 메뉴의 경우 지점을 선택하여 보지 않고 전 지점 기준으로 한꺼번에 조회 가능



2-7 온라인주문 환경 세부 설명

환경 → 온라인주문환경



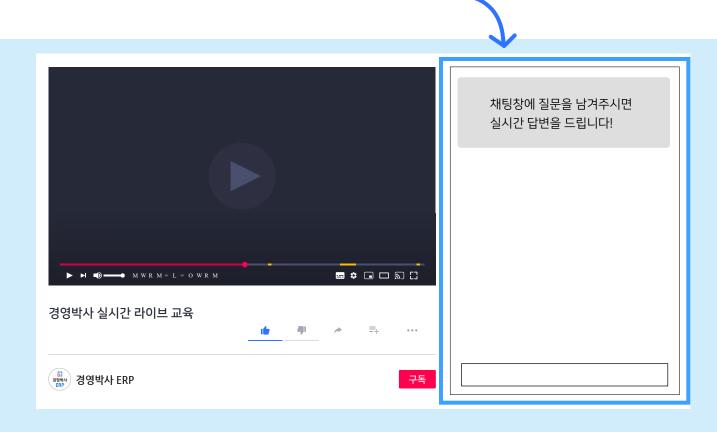
Tip

온라인주문 환경설정을 적용하기 위해 설정 후 ✓ 공통처리화 에 꼭 체크 후 적용 및 확인 클릭

1. 서비스 선택	가상계좌 서비스 종류를 선택하는 환경
9. 가상계좌입금 거래처 코드	가상계좌를 통해 입금받을 경우 입금전표를 발생시킬 은행 거래처의 내부코드를 등록할때 사용되는 환경
10. 거래원장 지원	온라인주문 접수를 하는 거래처에게 거래원장 조회 제공 유무 대한 환경
11. 온라인주문 거래처별 단가표시	온라인주문 접수를 하는 거래처에게 어떤 단가를 표시하여 보여줄지에 대한 환경으로 기본은 품목등록상 소비가 기준으로 보여지게 됩니다.
13. 품목관리코드 / 비고표시	개별품목들의 관리코드와 비고 표현 유무에 대한 환경
12. 공지팝업 URL	온라인주문 웹사이트와 주문관리앱 로그인시 첫화면에 팝업창이 뜨며 공통된 공지사항을 보여줄 때 사용되는 환경
14. 품목별 주문수량 제한	개별품목들의 주문수량을 제한거는 환경
15. 품목내부코드 / 재고표시	개별 품목들의 내부코드와 재고수량 표현 유무에 대한 환경
16. 공지사항 비고 2 연동표시	개별 거래처마다 각기 다른 공지사항 내용을 표현하고자 할 때 사용되는 환경
17. 거래품목 굵게 표시	기존에 거래했던 품목의 경우 품목조회 화면에서 굵게 표시해주는 환경
18. 재고량 기준 품목 표시	재고가 0 이하일때 품목을 어떻게 표시할것인지에 대한 환경

수고하셨습니다^^

종료전에 채팅창에 질문 남겨주시면 실시간 답변 드립니다.



교육이 끝난 후 추가로 궁금한 점이 생기면?

방법1 경영박사 프로그램내 [도움말]을 이용해 주세요.

방법2 경영박사 프로그램내 [메신저]에 글 남겨주시면 답변 드립니다.

방법3 유선 고객센터 1833-7333 내선 2번 상담 가능합니다.